

Demande de STAGE

1 – Conditions générales du stage

Unité/Direction/Service/Département : DSI/SIDC/AOC

Adresse où le candidat effectuera son stage : Saint-Denis 93200 - RER B (Station La Plaine Stade de France – à deux stations de Gare du Nord)

Nom et fonction du tuteur : Sébastien IMBROSCIANO

Date de la demande : 20/11/2024

Durée du stage : 6 mois souhaités

Date de prise de fonction souhaitée : Début janvier 2025

2 – Descriptif du stage

Intitulé : Responsable de la Maîtrise d'Œuvre Junior

Contexte :

La Direction Système d'Information (DSI) de GRDF a comme mission d'assurer le fonctionnement et l'adaptation du SI conformément aux besoins des utilisateurs.

Son Domaine SI Développement & Communication (SIDC) est responsable des activités SI liées au développement, au marketing, à l'Accueil Clients et à la communication. Il assure également le pilotage de sujets transverses tel que le programme Fidélisation, le Chantier Accueil, la Connaissance Client ou Mon Espace GRDF.

Au sein du domaine SDIC, le pôle AOC (Accueil et Outil des Conseillers) du SI de l'Accueil Client et de gestion de la relation au quotidien, en particulier du programme de transformation Clients 360°

Dans ce contexte, le pôle AOC recherche un stagiaire pour un poste de **Responsable MOE Junior** pour participer à la conduite des différents chantiers techniques du périmètre CRM. À ce titre, il contribuera au Programme Clients 360° qui vise à mener la transformation d'une grande partie du système d'information Client (Référentiel Client, futur CRM ...)

Description du stage :

En tant que RMOE junior, vous serez impliqué(e) dans plusieurs chantiers du projet nouveau CRM en fonction de l'avancement des tâches, avec des responsabilités croissantes :

- Création et évolution de scripts Ansible

Vous participerez à la création et à l'évolution de scripts Ansible pour l'automatisation des déploiements et des configurations. Vous travaillerez avec les équipes pour mettre en place des processus robustes et évolutifs, adaptés aux besoins de l'entreprise.

- Préparation de la supervision et le monitoring active via Dynatrace

Vous contribuerez à la mise en place de l'outil Dynatrace afin de détecter et résoudre les problèmes de performance dans les systèmes de production.

- Réalisation et mise à jour du chronogramme de PRA (Plan de Reprise d'Activité)

Vous participerez à l'élaboration et à la mise à jour du Plan de Reprise d'Activité (PRA), un document essentiel pour garantir la continuité des services en cas de sinistre. Cette mission comprendra des simulations régulières et des tests de résilience.

- Rédaction et mise à jour de documents d'exploitation

Vous serez responsable de la rédaction, de l'organisation et de la mise à jour de la documentation d'exploitation des infrastructures et des outils utilisés, afin de faciliter la gestion et la maintenance quotidienne des systèmes.

- Suivi de la qualité du code via SonarQube

Vous assurerez le suivi de la qualité du code à travers SonarQube, en vous appuyant sur les résultats d'analyse pour proposer des actions correctives et garantir des bonnes pratiques de développement.

- Préparation et suivi des campagnes de tests de performance et de charge

En étroite collaboration avec l'équipe chargé de la performance applicative

- Sensibilisation et mise en place d'initiatives Green IT

Vous participerez à des projets visant à réduire l'empreinte écologique des infrastructures IT, en recherchant des solutions techniques plus écoénergétiques et en optimisant les ressources matérielles et logicielles.

- Analyse des campagnes de cybersécurité

Vous contribuerez à l'analyse des résultats des campagnes de cybersécurité et participerez à la mise en œuvre de solutions correctives afin de renforcer la sécurité des systèmes de GRDF.

Par ailleurs, vous prenez part aux travaux de conception technique des évolutions majeures du futur CRM en collaboration avec les différentes parties prenantes : Architectes, l'équipe TMA, aMOA ...

3 - Profil du candidat

Diplôme préparé ou niveau d'étude : Étudiant(e) en fin de cycle d'études (Bac+5) en informatique, systèmes d'information, ou équivalent.

Compétences demandées :

- Connaissances en scripting (Ansible, Python, Shell Powershell) et en administration système.
- Expérience ou intérêt pour les outils de monitoring et de gestion des performances (Dynatrace, ELK)

- Connaissance des pratiques DevOps et les outils associés (CI/CD, Git, Docker)

Connaissance de la filière de développement Microsoft (SQL Server, .NET, C#, IIS ...)

- Compétences en sécurité informatique et analyse des vulnérabilités.
- Intérêt pour les pratiques Green IT et l'optimisation des ressources.
- Esprit d'analyse, rigueur et autonomie dans un environnement technique exigeant.
- Un bon sens de la communication et du travail en équipe.

Ce que nous offrons :

- Un encadrement de qualité par des experts techniques au sein de l'équipe.
- La possibilité de travailler sur des projets innovants dans un environnement stimulant.
- Une expérience concrète dans le domaine du DevOps, avec une grande diversité de technologies.
- Des perspectives d'évolution dans une entreprise en pleine transformation digitale.

« L'emploi est régi par l'obligation de respect des engagements du code de bonne conduite de GRDF, lequel est constitué des principes d'indépendance, de non-discrimination, de protection des informations commercialement sensibles, d'objectivité et de transparence ; et de la charte éthique de GRDF ; accessibles sur www.grdf.fr

En tant qu'Employeur responsable, GRDF valorise la diversité des profils de ses collaborateurs. Son engagement en faveur de l'égalité des chances est reconnu par le Label Diversité. »